



4. Treffen von Menschen mit Armutserfahrungen in NRW

Das OZG-Umsetzungsprojekt Sozialplattform

15.07.2021



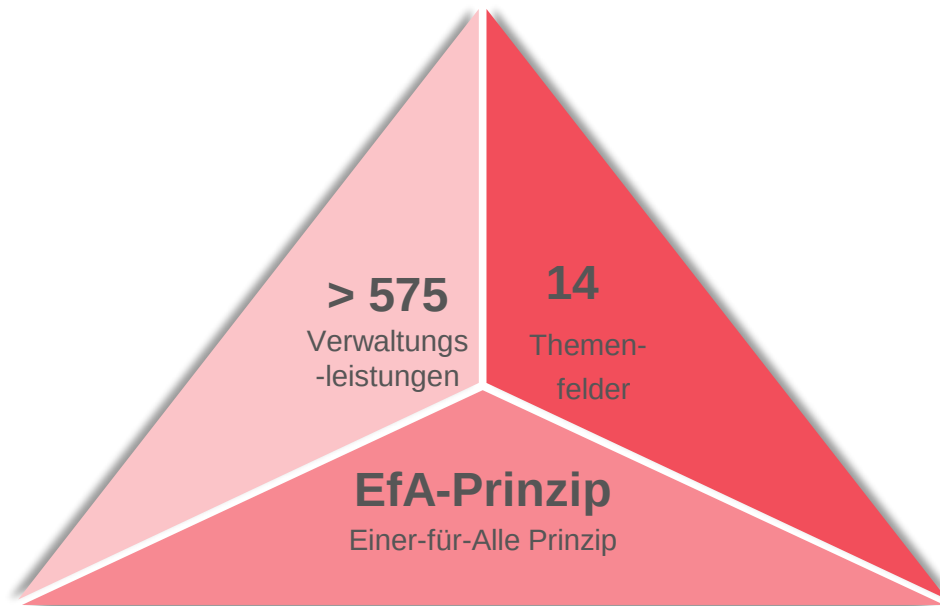
1. Das Onlinezugangsgesetz (OZG)
2. Vision & Ziele der Sozialplattform
3. Leistungen der Sozialplattform
4. Sozialleistungsfinder
5. Vorteile für Nutzer:innen
6. Digitale Teilhabe

1. Das Onlinezugangsgesetz (OZG)





Das **Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen** (kurz: Onlinezugangsgesetz, OZG) **verpflichtet Bund, Länder und Kommunen, ihre Verwaltungsleistungen bis Ende 2022 auch elektronisch über Verwaltungsportale anzubieten.**



14 Themenfelder

Themenfeld Arbeit & Ruhestand

Themenfeld Bauen & Wohnen

Themenfeld Bildung

Themenfeld Ein- & Auswanderung

Themenfeld Engagement & Hobby

Themenfeld Familie & Kind

Themenfeld Forschung & Förderung

Themenfeld Gesundheit

Kammerleistungen

Themenfeld Mobilität & Reisen

Themenfeld Querschnittsleistungen

Themenfeld Recht & Ordnung

Themenfeld Steuern & Zoll

Themenfeld Umwelt

Themenfeld Unternehmensführung & -entwicklung

Ziel des EfA-Prinzips ist es, dass jede Leistung nur einmal digitalisiert werden muss, und dann von allen anderen Ländern & Kommunen im Rahmen des "Einer für Alle"-Prinzips nachgenutzt werden kann.

2. Vision & Ziele der Sozialplattform



Die Vision der Sozialplattform geht über die reine Leistungsbeantragung hinaus



Um dem Anspruch der Bürger:innen gerecht zu werden, soll eine bundesweite **Sozialplattform** aufgebaut und ein Datenstandard vereinbart werden. Diese Plattform bietet einen unmittelbaren und **zentralen Online-Zugang** zu Sozialleistungen und **vermittelt** die Anliegen der Bürger:innen **an die zuständigen Stellen** vor Ort. Das Netz der sozialen Hilfe soll auch die digital vernetzte Welt umspannen und **die Menschen dort auffangen, wo sie Unterstützung suchen.**



Eine Vielzahl von Sozialleistungen "aus einer Hand"



Unmittelbare Nutzung von Leistungen direkt über die Plattform



Weiterführende Informationen zu Sozialleistungen

Fokus Beratungsleistungen



Hilfsangebote vor Ort und Online (durch den Beratungsstellenfinder) finden



Zugänge und Links zu Onlineberatung

3. Leistungen der Sozialplattform



Die Sozialplattform bündelt und stellt EfA-Leistungen für die Länder und Kommunen bereit

Stand
16.06.21

Themenfeld	OZG-Leistung
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Aktivierung und berufliche Eingliederung
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Arbeitslosengeld II
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Bedarf für Bildung und Teilhabe
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Wohngeld
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Förderung der Aufnahme einer Erwerbstätigkeit
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Hilfe zum Lebensunterhalt
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Schuldnerberatung
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Suchtberatung
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Übernahme von Mietrückständen
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Soziale Entschädigung (SGB XIV)
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Bescheinigung für Geringverdiener
Programm Föderal: Arbeit & Ruhestand	Seniorenpass
Ein- und Auswanderung	Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz
...	...
Weitere Leistungen geplant	
...	...

Die Auflistung zeigt die abgestimmten Felder im Programm Föderal: „Arbeit & Ruhestand“ sowie die „Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz“.

In einer **ersten Ausbaustufe** sollen bis Dezember 2021 die priorisierten Leistungen Arbeitslosengeld II (ALG II) und die Hilfe zum Lebensunterhalt (HzL) umgesetzt werden. Danach werden **weitere Sozialleistungen** hinzugefügt.

In einem **schrittweisen Vorgehen** werden der Sozialleistungsfinder sowie die Basisfunktionalitäten:

- **Beratungsstellenfinder,**
- **Terminvereinbarung,**
- **Video- und Chatfunktion** implementiert.

4. Sozialleistungsfinder



Der Sozialleistungsfinder soll Ratsuchenden Orientierung bei einer potenziellen Anspruchsklärung geben

Vision des Sozialleistungsfinders



Im Rahmen der bundesweiten Sozialplattform soll ein **Sozialleistungsfinder** aufgebaut werden. Bürger:innen soll mithilfe eines Fragebogens ein **möglicher Leistungsanspruch** auf Basis ihrer persönlichen Informationen aufgezeigt werden, sodass diese detaillierte Informationen zu möglichen Sozialleistungen im Nachgang erhalten.

Ziele des Sozialleistungsfinders



Orientierungen geben und Möglichkeiten aufzeigen
Bei potenzieller Anspruchsklärung unterstützen

Keine Ziele des Sozialleistungsfinders



100-prozentige Verlässlichkeit für potenzielle Ansprüche geben
Vollumfängliche Anspruchsklärung erlauben

5. Vorteile für Nutzer:innen



Die gebündelte Digitalisierung von Sozialleistungen in einem Themenportal ergibt viele Vorteile für Nutzer:innen

Vorteile Nutzer:innen



- ✓ Zentrale digitale Anlaufstelle für Sozialleistungen
- ✓ Gebündelter digitaler Zugang von ergänzenden Sozialleistungen
- ✓ Einheitliches Nutzungserlebnis über verschiedene Sozialleistungen hinweg
- ✓ Direkte Unterstützung bei der Beantragung von Leistungen über technische Komponenten

Durch fortlaufende Nutzer:innentests findet die regelmäßige Einbindung von Feedback statt.

6. Digitale Teilhabe



Die digitale Teilhabe soll allen Bürger:innen ermöglicht werden



Informationen
auf der
Sozialplattform
sind für alle
zugänglich,
da...

...sie **ohne Account** eingesehen werden können.

...die Nutzung auf **allen Endgerätearten** möglich ist.

...die Gestaltung der Plattform **nutzerorientiert** ist.

...die Plattform **barrierefrei** ist.

...die Informationen **mehrsprachig** verfügbar sind.

...eine **verständliche Sprache** genutzt wird.

Eine einfach gestaltete Sozialplattform für digitale Teilhabe

Umsetzung der Vision

Entwurf

SPRACHE **DE** ▾ LEICHTE SPRACHE OHNE BARRIEREN

sozialplattform.de
Starker Slogan steht hier.

INFORMIEREN ANTRAG BERATUNG BESCHEINIGUNG

ANMELDEN

Sozialleistungen einfach erklärt – einfach gemacht!

WAS BIETET DIE SOZIALPLATTFORM?

Willkommen auf der Sozialplattform. Leistungen einfach erklärt. Anträge online stellen und Online-Beratung – alles kostenlos.



Welche Hilfen vom Staat gibt es für wen? Wählen Sie ein Problem und finden Sie die unterschiedlichen Hilfen dazu.



Durch Corona reicht das Geld nicht mehr zum Leben? Hier finden Sie Hilfen für Familien, Studenten oder Kurzarbeiter.



Online-Antrag für ALG II / Hartz IV. Sie können den Antrag hier online stellen und müssen dann nicht mehr zum Amt.