

# Schritt für Schritt

Am Standort RUHRWERKSTATT  
in Oberhausen konnten insgesamt

- 10 Lotsinnen und 1 Lotse gewonnen
- und 36 Haushalte wurden betreut werden

Freie Wohlfahrtspflege NRW



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Die Lotsinnen und Lotsen

- Aktuell sind 5 Lotsinnen und 1 Lotse aktiv
- 3 Lotsinnen konnten in Arbeit vermittelt werden
- Die anderen haben die Teilnahme aus persönlichen Gründen beendet



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds

Freie Wohlfahrtspflege NRW



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Motivation der Lotsinnen/Lotsen

## Hartz IV Empfänger sollen:

- Wieder die Kurve kriegen,
- Mut zur Veränderung haben
- Sich wieder leiden können



## Lotsinnen/Lotsen:

- Kommen auch mal wieder raus
- Haben eine sinnvolle Aufgabe
- Entwickeln mehr Selbstbewusstsein

Freie Wohlfahrtspflege NRW



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Welche Menschen haben unsere Hilfe bekommen?

- 9 alleinstehende Männer
- 7 alleinstehende Frauen
- 9 Alleinerziehende mit Kindern
- 11 Familien/Ehepaare

## Freie Wohlfahrtspflege NRW



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Welche Unterstützung bekamen die Haushalte?

- Erstellung der Bewerbungsunterlagen
- Jobsuche
- Kitaplätze
- Schulden/Insolvenzverfahren
- Deutsch lernen
- Hilfe bei amtlichen Briefen
- Kinderbetreuung
- Strafverfahren
- Wohnungssuche

Freie Wohlfahrtspflege NRW



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



# Die Höhepunkte aus Sicht der Lotsinnen und Lotsen



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds

Freie Wohlfahrtspflege NRW



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



RUHRWERKSTATT  
KULTUR - ARBEIT IM REVIER e.V.



## Rosemary, Hanna, Barclays, Laura, Birgit, Elke

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds

Freie Wohlfahrtspflege NRW



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



RUHRWERKSTATT  
KULTUR - ARBEIT IM REVIER E.V.

# Fallbeispiel

- Nigerianische Mutter spricht kaum deutsch
- beide Kinder sprechen nicht deutsch
- Keine Kinderbetreuung
- Mutter hat keine Zeit für sich
- Probleme mit GEZ/Mahnungen
- Familie kennt sich in Oberhausen nicht aus
- Schwierigkeiten mit der Ausländerbehörde
- Die Sprache mit Coaches und Lotsin ist Deutsch
- Eine deutsche Lotsin betreut die Tochter
- Kitaplatz und Tagesmutter organisiert
- Mutter hat morgens frei z. B. für Sport
- Telefonate und Schreiben an die GEZ
- Lotsinnen zeigen ihr Freizeitmöglichkeiten
- Fachanwalt besorgt und Kontakt zur Behörde

Freie Wohlfahrtspflege NRW



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



# Wie ein Tag Urlaub



## Ausflug mit Lotsinnen/Lotsen und Haushalten

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds

Freie Wohlfahrtspflege NRW



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

Ministerium für Arbeit,  
Integration und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



RUHRWERKSTATT  
KULTUR - ARBEIT IM REVIER E.V.